

LEGENDE	1 = Intern HS	5 = Outtasking (Commercial)
	2 = Outtasking (HS)	6 = Outsourcing Cloud (Commercial)
	3 = Outsourcing Cloud (HS)	7 = Outsourcing Individuell (Commercial)
	4 = Outsourcing Individuell(HS)	

Prozesscluster	IT Services Cluster	IT Services	Prozessowner	Demand	Design IT Lösung		Implementierung			IT Services Betrieb														
					Kategorie		Kategorie	Change	Kategorie	Applikation	Kategorie	Infrastruktur	Kategorie	End User Support	Kategorie									
Bibliotheksmanagement		Bibliotheksmanagementsystem	Fachbereich	Fachbereich	IT Organisation / Consultant	1	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	Dienstleister	7	Dienstleister	7	IT Organisation	1						
CampusManagement	Campus Management Lifecycle System	DOSV	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	Dienstleister	7	Dienstleister	4	7	IT Organisation	1	7			
		Veranstaltungsmanagement	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	1	IT Organisation / Dienstleister	3	7	Dienstleister	1	7	IT Organisation	1	1		
		Prüfungsmanagement	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	1	IT Organisation / Dienstleister	3	7	Dienstleister	1	7	IT Organisation	1	1		
		Studierendendienste	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	1	IT Organisation / Dienstleister	3	7	Dienstleister	1	7	IT Organisation	1	1		
E-learning	Digitale Lernplattform, Elaborationssystem	Moodle	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	IT Organisation / Consultant	1	2	IT Organisation / Dienstleister	1	2	IT Organisation / Dienstleister	1	4	IT Organisation / Dienstleister	1	4	7	IT Organisation	1	1	
Enterprise Resource Planning	ERP System	ERP Basisbetreuung	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	2	5	IT Organisation	1	1	
		ERP Applikationsbetreuung	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	7	IT Organisation / Fachbereich	1	2		
		ERP Weiterentwicklung	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	7	none				
Backoffice	Email / Groupware	Basis Mail	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	3	6	IT Organisation / Dienstleister	1	3	6	IT Organisation	1	1	
		Professional Mail	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	4	7	IT Organisation / Dienstleister	1	4	7	IT Organisation	1	1	
		E-Mail Spam- und Virenabwehr	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	3	6	IT Organisation / Dienstleister	1	3	6	IT Organisation	1	1	
Medientechnik		Einrichtung und Modernisierung der Medientechnik	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation	1	1		
		Einweisung in die Medientechnik	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Consultant	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	1	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation	1	5		
		Wartung und Betreuung der Medientechnik	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation	1	5		
IT Basis Dienste	Storage	Public Storage	Fachbereich	IT Organisation	Consultant	5	Consultant	5	Dienstleister	2	5	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	Dienstleister	6	Dienstleister	6			
		Privat Storage	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	2	5	IT Organisation / Dienstleister	1	4	7	IT Organisation	1	1	
Netz		Inneruniversitäres Rechnernetz	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	7	IT Organisation / Dienstleister	1	7	IT Organisation	1	1		
		Inneruniversitäres WLAN	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	7	IT Organisation / Dienstleister	1	7	IT Organisation	1	1		
		Externe Netzverbindungen	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	2	5	IT Organisation / Consultant	2	5	Dienstleister	2	5	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	IT Organisation	1	1	
		Telefonie_IP-Telefonie	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	Dienstleister	1	5	Dienstleister	3	6	Dienstleister	1	6	IT Organisation	1	1		
		Telefonie_Mobilfunk / mobile Endgeräte	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	Dienstleister	1	5	Dienstleister	1	6	Dienstleister	6	IT Organisation	1	1			
		Conferencing_Telefon- / Audiokonferenzen	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	3	6	IT Organisation / Consultant	1	3	6	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	IT Organisation	1	1
		Conferencing_Videokonferenzen	IT Organisation	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	3	6	IT Organisation / Consultant	1	3	6	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	Dienstleister	3	6	IT Organisation	1	1
Web	Content Management System	Webauftritt - Supportleistungen	Fachbereich	IT Organisation	Consultant	5	Consultant	5	Dienstleister	5	Dienstleister	6	Dienstleister	6	Dienstleister	6	IT Organisation	1	1					
		Webauftritt - Initialer Aufbau	Fachbereich	IT Organisation	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Consultant	1	5	IT Organisation / Dienstleister	1	5	Dienstleister	6	Dienstleister	6	none						